


ГБПОУ Республики Марий Эл  
«Йошкар-Олинский строительный техникум»



УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБПОУ  
Республики Марий Эл  
«Йошкар-Олинский  
строительный техникум»  
 И.С.Зяблицева  
«23» декабря 2022г.

**Мониторинг  
удовлетворенности студентов специальности  
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)  
образовательным  
процессом в техникуме**

Исследования мнений  
студентов техникума за 2020, 2021 и 2022годы

Йошкар-Ола  
2022

УДК 371  
ББК 74  
М77

**Мониторинг удовлетворенности студентов специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) образовательным процессом в техникуме /Ю.А.Родыгина: Исследования мнений студентов техникума в 2020, 2021 и 2022 годы. – Йошкар-Ола: ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум», 2022. – 32 с.**

Социологическое исследование проведено сотрудниками ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» в соответствии с Планом работы техникума по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования и Концепцией воспитательной деятельности техникума.

© ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский строительный техникум»

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум».

## Содержание

Введение	4
Анализ результатов анкетирования студентов 2 и 3 курсов строительного отделения специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	5
Приложение 1. Пример анкеты для студентов 2 и 3 курса	15

## Введение

В мировой практике исследования мнения студентов о качестве преподавания существует с 1920-х годов, когда впервые было применено анкетирование студентов Гарвардского университета, с 1950–х годов оценка труда преподавателей студентами была повсеместно внедрена в практику американских вузов, а с 1970-х годов и в деятельность европейских вузов.

В 2020 г. в ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» вновь действует и развивается Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО). Именно с этого периода ежегодно осуществляется потребительский мониторинг, в частности студенческой аудитории, целью которого является определение степени удовлетворенности студентов учебным процессом в техникуме.

Анкеты для 2-3 курсов экономико-правового отделения специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) содержали вопросы, связанные с учебным процессом, комплексом дополнительных факторов и вспомогательных услуг, обеспечивающих студентам комфортные условия обучения. В анкеты также включены открытые вопросы, позволяющие студентам высказать пожелания и предложения по улучшению качества учебного процесса.

В исследовании в ноябре-декабре 2022 года приняли участие **43** студента экономико-правового отделения 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), продолжающих обучение на 2-м и 3-м курсах.

Результаты исследования предоставлены администрации техникума, заведующему отделением и используются при принятии управленческих решений. Проведена встреча директора со студентами экономико-правового отделения, на которой директор ответила на вопросы студентов, рассмотрела замечания и предложения по организации учебного процесса.

## Анализ результатов анкетирования студентов 2 и 3 курсов строительного отделения специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Принятие качественных управленческих решений невозможно без достоверной своевременной информации. Одним из источников информации являются результаты исследований, проводимые сотрудниками техникума. В ноябре-декабре 2022 г. состоялся очередной этап анкетирования студентов в рамках исследования «Мониторинг удовлетворенности студентов образовательным процессом в техникуме».

Опросные листы содержали вопросы, связанные с учебным процессом, организацией внеучебной деятельности и с инфраструктурой учебного заведения. Вопросы были представлены как в открытой (предполагают свободную форму ответа), так и закрытой форме (имеют перечень готовых ответов, из которых респондент должен выбрать тот или иной вариант).

Численность данной категории опрошенных составила 43 человек. Удовлетворенность обучением определяется многими факторами. Для того, чтобы иметь общее представление об удовлетворенности студентов в анкету включен вопрос «**Нравится ли Вам учиться в нашем техникуме?**» Распределение ответов на данный вопрос студентов разных специальностей представлено в Таблице 1.

Таблица 1 - Распределение ответов за три года

Варианты ответа	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Да, очень	61%	58%	64%
Все не так плохо	33%	41%	33%
Могло бы быть и лучше	6%	-	3%
Нет, мне не нравится	-	1%	-

Данные таблицы свидетельствуют о том, что студенческая аудитория достаточно лояльно относится к процессу обучения в техникуме, чему, можно предположить, способствовали усилия руководства и администрации по улучшению условий обучения. Заметна положительная динамика ответов по варианту «да, очень», это, возможно, связано с улучшением материально-технической базы техникума. Из всех возможных вариантов

преобладает ответ «да, очень». Среди всех опрошенных 3 % студентов выбрали вариант ответа «могло быть и лучше», на что, можно предположить, повлияло содержание образовательных программ, а также отношения, существующие в коллективе или материальная база техникума.

Не секрет, что выбор учебного заведения для части молодых людей является первым осознанным выбором. Для них немаловажно знать отношение к их выбору со стороны друзей, знакомых, родственников. Для того, чтобы выяснить отношение к образовательному учреждению в обществе, в т.ч. в молодежной среде, был задан вопрос **«Как реагируют Ваши друзья и знакомые, когда узнают, что Вы – студент Йошкар-Олинского строительного техникума»**. Ответы на данный вопрос в динамике за 3 года приведены в таблице 2.

Таблица 2 - Распределение ответов за три года

Варианты ответа	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Искренне радуются за Вас, высказывая похвалы техникуму	75%	67%	74%
Недоумевают, что Вашу специальность можно получить в нашем техникуме	24%	30%	24%
Впервые слышат о существовании нашего техникума	-	1%	1%
Нелестно отзываются о техникуме	1%	2%	1%

Данные таблицы свидетельствуют о том, что, в отличие от предыдущих лет, подавляющая доля респондентов выбирает вариант ответа «Искренне радуются за Вас, высказывая похвалы техникуму». Выбор варианта ответа «Впервые слышат о существовании нашего техникума» сократился на 6%. Также сократились показатели по выбору ответа «Нелестно отзываются о техникуме».

Выбор профессии и учебного заведения – главная социальная задача юношеского возраста. Для выявления причин и факторов, обуславливающих выбор Йошкар-Олинского строительного техникума и того, какие из них являются наиболее значимыми, в анкете был задан вопрос: **«Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?»**. Распределение ответов среди опрошенных в процентном отношении к общему количеству приведено в таблице 3.

Таблица 3 - Распределение ответов за три года

Показатели	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Здесь дают хорошее образование	48%	41 %	45 %
Этот техникум ближе других расположен к дому	1%	13 %	5 %
Знакомые посоветовали	29%	7%	24 %
Учатся знакомые, родственники	5%	16%	11%
Слышал о нем много хорошего	17%	23%	15%

Анализ данных за три года свидетельствует о том, что техникум имеет хорошую репутацию, так как 24% опрошенных подтвердили тот факт, что при выборе техникума опирались на советы знакомых. 15% респондентов по количеству положительных ответов занимают варианты «слышал о нем много хорошего» и «здесь дают хорошее образование».

Наименьшее значение при выборе учебного заведения имеет его близкое расположение к дому (5%).

По ответам респондентов видно, что студенты техникум выбирали осознанно исходя из сложившихся социальных установок и ориентации на получение хорошего образования.

Интерес к обучению и социальное настроение во многом определяют мотивацию к получению высокой квалификации, значит, определяют и качество обучения. В связи с этим студентам был предложен вопрос «**Интересно ли Вам учиться?**». В таблице 4 приведено распределение ответов на данный вопрос в динамике за 2020-2022 гг.

Таблица 4 - Распределение ответов за три года по техникуму

Показатели	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Да	52%	42%	44%
Скорее да, чем нет	44%	47%	52 %
Скорее нет, чем да	2%	7%	2%
Нет	-	2%	-
Затрудняюсь ответить	2%	2%	2 %

Анализ данных, представленных в таблице, позволяет сделать вывод о том, что среди опрошенных подавляющая часть тех, кто заинтересован процессом обучения. Данная динамика прослеживается на протяжении трех лет. Однако среди опрошенных присутствует, и незначительная часть выбравших варианты «скорее нет, чем да» и «затрудняюсь». Возможно,

данные ответы обусловлены неверным выбором профессии или ее сложностью.

Материальная база - один из важнейших показателей, определяющих возможность подготовки специалистов высокой квалификации. Крепкая материальная база позволяет не только осваивать основную профессию, но предоставляет возможность получить дополнительное образование, повысить свои компетенции и стать в будущем конкурентоспособным специалистом. На протяжении нескольких лет техникум укреплял свое материальное положение, улучшились условия обучения студентов. Вопрос: **«Насколько Вас удовлетворяет материальная база техникума?»** призван оценить степень удовлетворенности студентов данным аспектом работы. Распределение ответов на данный вопрос приведено в таблице 5.

Таблица 5 - Показатели удовлетворенности за 2020-2023 гг.

Показатели	2020 г.	2021 г.	2022 г.
<b>Наличие необходимой литературы в библиотеке</b>			
Вполне удовлетворяет	70%	46%	70%
Частично удовлетворяет	13%	22%	17%
Не удовлетворяет	5%	7%	3%
Затрудняюсь ответить	12%	21%	10%
<b>Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе</b>			
Вполне удовлетворяет	66%	48%	52%
Частично удовлетворяет	27%	28%	15%
Не удовлетворяет	3%	15%	17%
Затрудняюсь ответить	4%	4%	16%
<b>Количество мест в читальном зале</b>			
Вполне удовлетворяет	82%	65%	79%
Частично удовлетворяет	10%	16%	12%
Не удовлетворяет	1%	4%	1%
Затрудняюсь ответить	7%	11%	8%
<b>Наличие учебного оборудования</b>			
Вполне удовлетворяет	62%	40%	69%
Частично удовлетворяет	28%	39%	21%
Не удовлетворяет	1%	11%	5%
Затрудняюсь ответить	9%	5%	5%
<b>Наличие специализированных кабинетов</b>			
Вполне удовлетворяет	60%	36%	71%



Частично удовлетворяет	26%	34%	21%
Не удовлетворяет	6%	15%	1%
Затрудняюсь ответить	8%	9%	7%

Результаты, представленные в таблице, свидетельствуют о том, что материальная база техникума, по мнению студентов, начинает устаревать и необходимы значительные материальные вложения в её обновления. Как результат – выросло количество студентов, частично удовлетворенных материально-технической базой. Однако по результатам опроса 2022 г. по сравнению с 2020 г., на 11% увеличилось количество студентов, удовлетворенных наличием специализированных кабинетов.

Материальное сопровождение образовательного процесса призвано улучшить качество преподавания. Значительная роль в этом, конечно же, принадлежит преподавателю. Коллектив преподавателей должен научить студента учиться и приучить его к систематическому обучению. Тем более что в современном обществе, основанном на знаниях, способность выпускника к постоянному и непрерывному пополнению знаний и компетенций более важна, чем те конкретные знания и компетенции, которые приобретаются им в каждый данный момент времени. Важно обеспечить достойное сопровождение учебного процесса, предоставить студентам возможность для самостоятельных действий, сориентировать их в этих действиях. Для того чтобы выяснить связь между материальным обеспечением и качеством образования был задан вопрос **«Насколько Вы считаете взаимосвязанным комплектацию материальных фондов техникума и восприятие преподаваемых предметов»**. Распределение ответов в динамике за четыре года приведено в таблице 6.

Таблица 6 - Распределение ответов за три года по техникуму

Варианты ответа	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Это не взаимосвязанные вещи	19%	21%	19 %
При желании, даже при плохой укомплектованности можно достаточно хорошо преподавать предметы	71%	65% %	71 %
Неукомплектованный фонд не дает возможности нормально изучать предметы	7%	10%	9 %
Иные варианты	3%	0%	1%

Распределение ответов на данный вопрос позволяет сделать вывод о том, что значительная роль отводится преподавателю как главному источнику знаний. Наиболее популярен вариант ответа «при желании, даже при плохой укомплектованности можно достаточно хорошо преподавать предметы» - отмечен у 71% опрошенных студентов. В 2020 г. студенты

отметили 71% и тут мы видим, одинаковые ответы. Отрицательное влияние неуккомплектованного фонда на процесс образования преимущественно отмечено студентами - 9 % опрошенных выбрали этот вариант ответа.

Сознательность определяется умением адекватно оценивать себя, окружение, условия своей деятельности, умением видеть причинно-следственные связи. В связи с этим был задан следующий вопрос: «**Вы удовлетворены содержанием образовательных программ?**». Распределение ответов студентов за три года на данный вопрос в среднем по техникуму приведено в таблице 7.

Таблица 7 - Распределение ответов за период 2020 -2022 гг.

Показатели	2021г.	2022 г.	2023 г.
Да	83%	72%	82 %
Нет	4%	4%	2%
Затрудняюсь ответить	13%	20%	16 %

Данные 2022 г. отмечены уменьшением на 2% численности студентов, неудовлетворенных содержанием образовательных программ и уменьшением численности студентов на 4% тех, кто затруднился с ответом на данный вопрос. Процент студентов, которые высказали полную удовлетворенность данным аспектом обучения, увеличился на 10 %.

Обеспечение высокого качества образования – основная задача техникума. Она определяется не только учебным процессом, но и благоприятными условиями для занятий спортом, художественным творчеством, для интересного проведения досуга.

Для выяснения степени удовлетворенности материальной базой и условиями для самореализации в анкету включен вопрос и общего характера: «**Имеются ли в Вашем техникуме благоприятные условия для проведения учебных занятий, занятий физкультурой и спортом, условия для проведения досуга, для занятия художественным творчеством?**». Распределение ответов на данный вопрос в динамике за 3 года в среднем по техникуму приведено в таблице 8.

Таблица 8 - Распределение ответов за период 2020-2022 гг.

Показатели	2020 г.	2021 г.	2022 г.
<b>Благоприятные условия для проведения учебных занятий</b>			
В полной мере	68%	43%	69%
Частично	29%	46%	28%
Отсутствуют	-	3%	-
Затрудняюсь ответить	3%	4%	3%
<b>Возможности получения дополнительного образования</b>			
В полной мере	71%	49%	71%
Частично	22%	26%	22%
Отсутствуют	-	6%	-

Затрудняюсь ответить	7%	15%	7%
<b>Хорошие условия для занятий физкультурой и спортом</b>			
В полной мере	53%	58%	71%
Частично	25%	31%	22%
Отсутствуют	17%	3%	2%
Затрудняюсь ответить	5%	5%	5%
<b>Хорошие условия для проведения досуга</b>			
В полной мере	54%	30%	47%
Частично	33%	35%	31%
Отсутствуют	7%	19%	10%
Затрудняюсь ответить	6%	11%	12%
<b>Возможности для занятий художественным творчеством</b>			
В полной мере	44%	23%	46%
Частично	29%	30%	28%
Отсутствуют	11%	18%	15%
Затрудняюсь ответить	16%	23%	11%

Данные 2022 г. наглядно демонстрируют результат работы руководства и персонала с учетом потребностей студентов. Стабильная динамика показателей отмечена по всем направлениям.

Большинство опрошенных положительно относятся к условиям для проведения занятий. На 22 % по сравнению с 2021 г. увеличилось количество студентов, отметивших широкие возможности получения дополнительного образования. Также стоит пересмотреть условия для проведения досуга и возможности для занятий художественным творчеством.

Состояние комфортности социально-психологического климата социальной среды техникума во многом определяет и возможность осуществления воспитательной работы. Благожелательное отношение между студентами, студентами и преподавателями и другими сотрудниками техникума создают положительную мотивацию на получение качественного образования и формирование соответствующих личностных, гражданских качеств у студентов.

Морально-психологический климат в техникуме для студента в значительной степени определяется тем, как к нему относятся студенты, преподаватели, администрация. В связи с этим был задан соответствующий вопрос: «**Как Вы оцениваете отношения, существующие в коллективе?**». Распределение ответов на данный вопрос в среднем по техникуму приведено в таблице 9.

Таблица 9 - Распределение ответов за 3 года по техникуму

Варианты ответа	2020 г.	2021 г.	2022 г.
<b>Между студентами</b>			
Доброжелательные	55%	56%	50%
Нормальные	40%	37%	45%
Официальные	2%	1%	2%
Негативные	1%	1%	1%
Затрудняюсь ответить	2%	5%	2%

<b>Преподаватель - студент (в учебном процессе)</b>			
Доброжелательные	48%	48%	44 %
Нормальные	35%	32%	41%
Официальные	12%	10%	9%
Негативные	-	1%	1 %
Затрудняюсь ответить	5%	9%	5%
<b>Преподаватель - студент (вне учебного процесса)</b>			
Доброжелательные	64%	53%	59%
Нормальные	27%	34%	27%
Официальные	3%	5%	6%
Негативные	-	2%	-
Затрудняюсь ответить	6%	7%	8%
<b>Студент – администрация</b>			
Доброжелательные	47%	37%	43%
Нормальные	38%	29%	37%
Официальные	8%	20%	16%
Негативные	-	3%	-
Затрудняюсь ответить	7%	11%	4% %

Результаты анкетирования 2022 года показали, что, согласно мнению студентов, атмосфера в коллективе техникума на протяжении многих лет остается доброжелательной. Именно этот вариант ответа преобладает в ответах респондентов.

Отношения между студентами в целом доброжелательные или нормальные. Таковую оценку им дали почти 86 % опрошенных.

Отношения преподавателей к студентам должны быть доверительными, доброжелательными, так как позитивные отношения со стороны преподавателей позволяют повышать учебную мотивацию, создают благоприятные условия для самораскрытия студентов. Анализ ответов по данному вопросу позволяет сделать следующие выводы: в 2022 г. снизилось доля студентов, оценивших взаимоотношения преподавателей и студентов в рамках учебного процесса как доброжелательные – на 4 % по сравнению с 2021 г. Отметили присутствие официальности отношений студентов и преподавателей в рамках учебного процесса в 2022 году 9% опрошенных.

Основу высокого качества профессиональной подготовки студентов в ходе обучения составляет грамотно организованный учебный процесс, главной целью которого является не только предоставление необходимого объема знаний, но и формирование у студентов более полного, глубокого представления о будущей профессии. В связи с этим студентам был задан вопрос: **«Ваше отношение к организации учебного процесса?»**. Распределение ответов на данный вопрос за три года приведено в таблице 10.

Таблица 10 - Распределение ответов за 3 года по техникуму

Показатели	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Особых претензий нет	87%	74%	89%
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	2%	6%	2%
Несоответствие количеству выделяемых часов значимости предмета	2%	4%	2%
Перегруженность аудиторными занятиями	5%	5%	4%
Неудовлетворенность качеством преподавания	2%	6%	2%
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	2%	5%	1%

Анализ ответов свидетельствует о том, что у значительной доли респондентов к организации учебного процесса особых претензий нет. По данным 2022 года уменьшилась доля студентов, отметивших несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности. По сравнению с предыдущими годами в 2022 году снизилась доля студентов, отметивших перегруженность учебного процесса аудиторными занятиями. Немного уменьшилась доля студентов, «неудовлетворенных качеством преподавания» на 2%. Как вариант, некоторыми студентами был отмечен тот факт, что мало времени выделяется на подготовку к зачетам и экзаменам. Однако следует при общей оценке удовлетворенности образовательным процессом учитывать, что далеко не всегда студенты могут правильно определить значимость той или иной дисциплины для освоения специальности.

Удовлетворенность студентов учебным процессом зависит и от информированности о том, что происходит в техникуме. Студент должен иметь возможность знать обо всем, участвовать в мероприятиях, в которых пожелает, т.е. должен иметь адекватный выбор. Студентам был предложен следующий вопрос: «**Вы получаете достаточную информацию о жизни техникума?**». Распределение ответов на данный вопрос приведено в таблице 11.

Таблица 11 - Распределение ответов за 3 года по техникуму

Показатели	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Да	81%	63%	80%
Нет	8%	13%	8%
Затрудняюсь ответить	11%	21 %	12%

По данным опроса степень информированности студентов в 2022 году по сравнению с предыдущими годами увеличилась до 80% (доля студентов, отметивших этот вариант ответа в своих анкетах). Снизилась по сравнению с предыдущими годами категория студентов, неудовлетворенных

информированностью о жизни техникума. По-прежнему вариант «затрудняюсь с ответом» остается высоким. Возможно, в дальнейшем для более объективной картины существующей ситуации следует детализировать данный вопрос (разъяснить его суть).

Результаты проведенного исследования показывают достаточно высокую степень удовлетворенности студентов учебно-воспитательным процессом и всеми другими сферами жизнедеятельности техникума. Имеющийся потенциал социальной активности и уровня притязаний необходимо учитывать при планировании работы на год и обновлении материально-технической базы техникума.

Наряду с традиционными вопросами, студентам была предоставлена возможность задать интересующий их вопрос директору техникума, высказать свои пожелания и замечания по организации учебного процесса. Однако не все студенты воспользовались такой возможностью (оставили данный пункт без внимания). Все вопросы, пожелания и замечания были обобщены, доведены до сведения директора и администрации техникума.

# Приложение 1

## Пример анкеты для студентов 2 и 3 курса

*Мы хотим, чтобы Вам было интересно у нас учиться!!!*

### АНКЕТА

В рамках проводимого исследования по теме: «Соответствие учебной программы предлагаемой ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум» интересам и запросам студентов», просим Вас ответить на вопросы данной анкеты.

Предлагаемые варианты ответа указаны после каждого вопроса анкеты.

Если предлагаемые ответы на вопросы по какой-либо причине Вас не устраивают, и не дана возможность в свободной форме ответить на вопрос, пожалуйста, выберите ответ наиболее близкий к Вашему мнению.

Анонимность респондента гарантируется.

Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### Расскажите, пожалуйста, о себе

Я учусь на \_\_\_\_\_ курсе \_\_\_\_\_ отделения.

Специальность \_\_\_\_\_

Обучаюсь на бюджетной / договорной основе (нужное подчеркнуть)

Имею дополнительное образование (если есть, укажите какое) \_\_\_\_\_;

Постоянно проживаю в (указать место прописки) \_\_\_\_\_;

В свободное время увлекаюсь \_\_\_\_\_.

#### 1. Нравится ли Вам учиться в нашем техникуме? (пожалуйста, отметьте один из вариантов ответов)

- Да, очень.
- Все не так плохо.
- Могло бы быть и лучше.
- Нет, мне не нравится.

#### 2. Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?

(пожалуйста, обведите номер варианта, который вы выбрали, можно выбрать несколько вариантов ответа):

- Здесь дают хорошее образование.
- Этот техникум ближе других расположен к дому.
- Посоветовали знакомые.
- Учатся знакомые и родственники.
- Слышал о нем много хорошего.

#### 3. Как реагируют Ваши друзья и знакомые, когда узнают, что Вы – студент Йошкар-Олинского строительного техникума? (пожалуйста, обведите номер варианта, который Вы выбрали)

- Искренне радуются за Вас, высказывая похвалы техникуму.
- Недоумевают, что Вашу специальность можно получить в нашем техникуме.
- Впервые слышат о существовании нашего техникума.

- Нелестно отзываются о техникуме.

**4. Интересно ли Вам учиться?** (пожалуйста, отметьте один из вариантов ответов)

- Да интересно, все устраивает.  
 Скорее да, чем нет.  
 Скорее нет, чем да.  
 Нет.  
 Затрудняюсь ответить.

**5. Насколько Вас удовлетворяет материальная база техникума**

(пожалуйста, отметьте один из вариантов ответов в каждом подпункте)

	<b>Вполне удовлетворяет</b>	<b>Частично удовлетворяет</b>	<b>Не удовлетворяет</b>	<b>Затрудняюсь</b>
Наличие необходимой литературы в библиотеке				
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе				
Количество мест в читальном зале				
Наличие учебного оборудования				
Наличие специализированных кабинетов				

**6. Насколько Вы считаете взаимосвязанной комплектацию материальных фондов (литература в библиотеке, компьютеры, учебное оборудование, специализированные кабинеты и т.д.) техникума и восприятие преподаваемых предметов?** (пожалуйста, отметьте один из вариантов ответов)

- Это не взаимосвязанные вещи.  
 При желании, даже, при плохой укомплектованности можно достаточно хорошо преподавать предметы.  
 Неукомплектованный фонд не дает возможности нормально изучать предметы.  
 Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_.

**7. Как вы считаете, какую роль играет в изучении предмета преподаватель?**

(пожалуйста, отметьте один из вариантов ответов)

- Все зависит исключительно от преподавателя.  
 Большую часть знаний по предмету дает именно преподаватель.  
 Что-то зависит и от преподавателя.



- Минимальная роль здесь принадлежит преподавателю.

**8. Вы получаете достаточную информацию о жизни техникума?**

- Да  
 Нет  
 Затрудняюсь ответить

**9. Ваше отношение к организации учебного процесса** (пожалуйста, отметьте один из вариантов ответов)

- Особых претензий нет.  
 Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности.  
 Несоответствие количества выделяемых часов значимости предмета.  
 Перегруженность аудиторными занятиями.  
 Неудовлетворенность качеством преподавания  
 Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов.  
 Иное (укажите) \_\_\_\_\_.

**10. Вы удовлетворены содержанием образовательных программ?**

- Да;  
 Нет;  
 Затрудняюсь ответить.

**11. Как Вы оцениваете отношения, существующие в коллективе** (пожалуйста, отметьте один из вариантов ответов в каждом подпункте)

	Доброжелательные	Нормальные	Официальные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между студентами					
Преподаватель-студент (в учебном процессе)					
Преподаватель-студент (вне учебного процесса)					
Между студентами и администрацией					

**12. Как Вы считаете, насколько развиты в техникуме следующие направления деятельности** (пожалуйста, заполните предлагаемую таблицу, отметив клетки, отражающие состояние различных направлений по Вашему мнению)

	В полной мере	Частично	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
Благоприятные условия для проведения учебных занятий				

Возможности получить дополнительное образование				
Хорошие условия для занятий физкультурой и спортом				
Хорошие условия для проведения досуга				
Возможности для занятий художественным творчеством				

**13. Как, на Ваш взгляд, студенты могут участвовать в реализации программы «Строительный техникум - наш дом»?**

- Организовать мероприятия по поддержанию порядка и регулярные дежурства студентов в корпусах и общежитиях техникума.
- Выдвигать на конкурс собственные проекты обустройства техникума.
- Каждому бережно относиться к тому, что нас окружает.
- Ваши предложения:

---



---



---

**14. Что бы Вы хотели спросить у директора Йошкар-олинского строительного техникума? Какие замечания и предложения хотели бы высказать?**

---



---



---

**Ответы на Ваши вопросы, замечания и предложения Вы сможете услышать на встрече директора со студентами техникума!**

**Большое спасибо!  
Ваше мнение и предложения очень важны для нас!  
Желаем успехов!**

Ю.А.Родыгина

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ  
(ПО ОТРАСЛЯМ)  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ  
ПРОЦЕССОМ В ТЕХНИКУМЕ**

Исследования мнений  
студентов техникума за 2020, 2021 и 2022годы

---

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский строительный техникум»  
424002, Республика Марий Эл,  
г.Йошкар-Ола, ул.Кремлевская, 32

Отпечатано в методической службе  
ГБПОУ Республики Марий Эл  
«Йошкар-Олинский строительный техникум»